



## Informations complémentaires

Comment fonctionne la garantie à vie

Grâce à la garantie à vie, Force Case remplace votre produit avec un simple échange à neuf dans le cas où il s'endommagerait.

Pour bénéficier de la garantie à vie, il vous suffit de créer un compte en quelques clics et d'enregistrer votre produit sur le site <https://force-mobility.fr/fr/utiliser-garantie>, dans les 30 jours suivant votre achat, muni de votre justificatif.

Le service Force vous fait parvenir un produit neuf en échange de votre produit défectueux ou cassé. Une fois par an et sans limite de durée pour que votre mobile reste toujours parfaitement protégé !

FORCE CASE : La marque de protection haute résistance Garantie à vie

- Des accessoires conçus pour protéger et durer longtemps
- L'innovation technologique au service de la performance
- Un design intemporel pour sublimer les smartphones premium
- Une garantie à vie pour satisfaire les clients les plus exigeants
- Un packaging éco conçu entièrement recyclable : carton (certifié issu d'une gestion responsable des forêts), de la colle (végétale) et de l'encre (de soja).
- Une recyclerie avec le renvoi pré-payé des anciens produits à recycler pour favoriser l'économie circulaire

Force Case est une marque française dont les produits sont imaginés et développés à Paris. C'est la première marque intégrant 5 systèmes de résistance aux chocs certifiés par des tests menés en laboratoires indépendants.

Spécialiste français des solutions de protection pour smartphone depuis 25 ans, nos produits sont testés et certifiés selon les normes et directives CE en vigueur sur le marché.

A compter de sa délivrance, ce produit bénéficie de la garantie légale de conformité de 2 ans.

Comment fonctionne la Recyclerie ?

Vous venez d'acheter un de nos produits et vous souhaitez nous renvoyer votre ancien produit pour le recycler. Nous assurons la collecte de tous les anciens produits, qui sont ensuite démantelés et recyclés dans la filière appropriée par notre partenaire Véolia.

Comment renvoyer mon produit ?

Grâce au QR code ou lien fourni dans le pack du produit acheté [www.force-mobility.fr/recyclerie](http://www.force-mobility.fr/recyclerie), téléchargez gratuitement un bon de retour sur notre site pour nous renvoyer votre produit à recycler.

Que devient mon ancien produit ?

Une fois recyclé, votre produit est réintégré dans la production d'objets usuels tels que : vélo, radiateur, banc public, etc..., c'est ce que l'on appelle l'économie circulaire !

Qu'est-ce que la note Green Act de mon produit ?

Green Act a été pensé pour vous aider à faire un choix plus responsable en faveur de l'environnement lors de l'achat d'un accessoire pour votre mobile. Chaque produit est noté sur plus de 70 critères évaluant son impact environnemental, social et éthique ainsi que ses performances à l'usage. Découvrez comment est calculé l'impact environnemental de nos produits sur [www.thegreenact.org](http://www.thegreenact.org).

## Mobiles compatibles

### SAMSUNG

GALAXY Z FLIP 3 711 / GALAXY Z FLIP 4 721 / GALAXY Z FLIP 5 731 / GALAXY Z FLIP 6 741 / GALAXY Z FLIP 700